

## AVE Bihor - Cum vom îmbunătăți colaborarea noastră în 2023



Am început activitatea de colectare separată a deșeurilor în patru zone din Bihor la finalul anului 2019. Am trecut peste o perioadă complicată, cu o pandemie care a dat lumea peste cap și un conflict la granițe care încă macină viața a milioane de oameni. Dar am pornit la drum cu o idee îndrăznească și am ajuns la aproape 200.000 de clienți deserviți. Și ne propunem să nu ne oprim aici. Iată câteva direcții de dezvoltare în anul care tocmai a început!

### Îmbunătățirea serviciului

Știm că încă nu am ajuns să prestăm un serviciu ireproșabil și că mai avem de lucrat până când ne vom ridica la nivelul așteptărilor dvs. Am trecut de perioada grea în care ne-am făcut rețeaua de clienți, am împărțit pubelele și i-am obișnuit cu o colectare în 4 sau 5 fracții, cea mai ambițioasă în acest moment din România.

De acum vom încerca să îmbunătățim relația cu clienții noștri, pentru ca aceștia să simtă că au parte de un serviciu la nivel occidental. Atunci când acest lucru nu se întâmplă, nu ezitați să ne contactați prin telefon, email, Facebook sau site. Vom proceda imediat la remedierea problemelor apărute.

### Modalități de plată îmbunătățite

Încurajăm clienții noștri să folosească modalitățile de plată electronice. E mai simplu și mai comod pentru toată lumea, ca să nu vorbim că este și mult mai ecologic. Factura se poate plăti online, direct de pe pagina noastră, [www.ave-bihor.ro](http://www.ave-bihor.ro), prin portalul de client.

În lista de facturi există butonul "PLĂTEȘTE", ce facilitează plata online cu cardul bancar. Datele de acces se găsesc în contractele dvs. sau prin apelarea numărului de telefon 0359-404.848.

### O mai bună prezență în comunitate

AVE Bihor va fi tot mai prezent în școlile și grădinițele din Bihor, pentru a îmbunătăți conștientizarea populației cu privire la colectarea separată. Ne bazăm pe tânăra generație, conștienți că ei sunt viitorul și că un viitor sustenabil nu poate fi conceput fără aportul lor.

Angajații noștri vor organiza cursuri de colectare separată și îi vor învăța pe cei mici cum să protejeze mediul. Ne bazăm că acest mesaj va ajunge și la ceilalți membri ai familiei și că împreună vom reuși în acest efort de reducere a cantității de deșeuri reziduale din comunele și orașele deservite de mașinile AVE Bihor.

**AVE BIHOR**

<https://www.ebihoreanul.ro/stiri/ave-bihor-cum-vom-imbunatati-colaborarea-noastra-in-2023-175934.html>