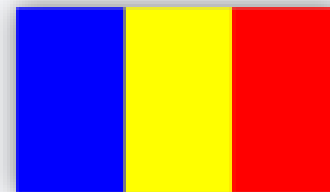




Autoritatea Națională
pentru Protecția Consumatorilor

Bld. Aviatorilor, Nr. 72, Cod Poștal 011865, Sector 1
București, România,
Tel: +4 021.312.12.75, Fax: +4 021.314.34.62
www.anpc.gov.ro

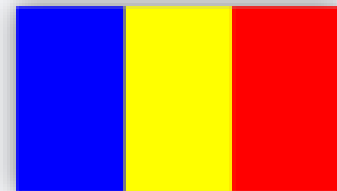


**COMISARIATUL REGIONAL PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR
REGIUNEA NORD VEST CLUJ
COMISARIATUL JUDEȚEAN PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR BIHOR**



Autoritatea Națională
pentru Protecția Consumatorilor

Bld. Aviatorilor, Nr. 72, Cod Poștal 011865, Sector 1
București, România,
Tel: +4 021.312.12.75, Fax: +4 021.314.34.62
www.anpc.gov.ro



RAPORTARE

privind activitatile desfasurate in cursul
semestrului I al anului 2017 de catre
CJPC Bihor

ANPC BUCURESTI

CRPC RNV CLUJ

CJPC BIHOR

**Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Bihor
(CJPC Bihor)**

Oradea, str. Sucevei nr. 4/A.

**Hotararea Guvernului 700/2012 cu modificarile si completarile
ulterioare**

Reprezentant legal : comisar sef adjunct dr. ing.

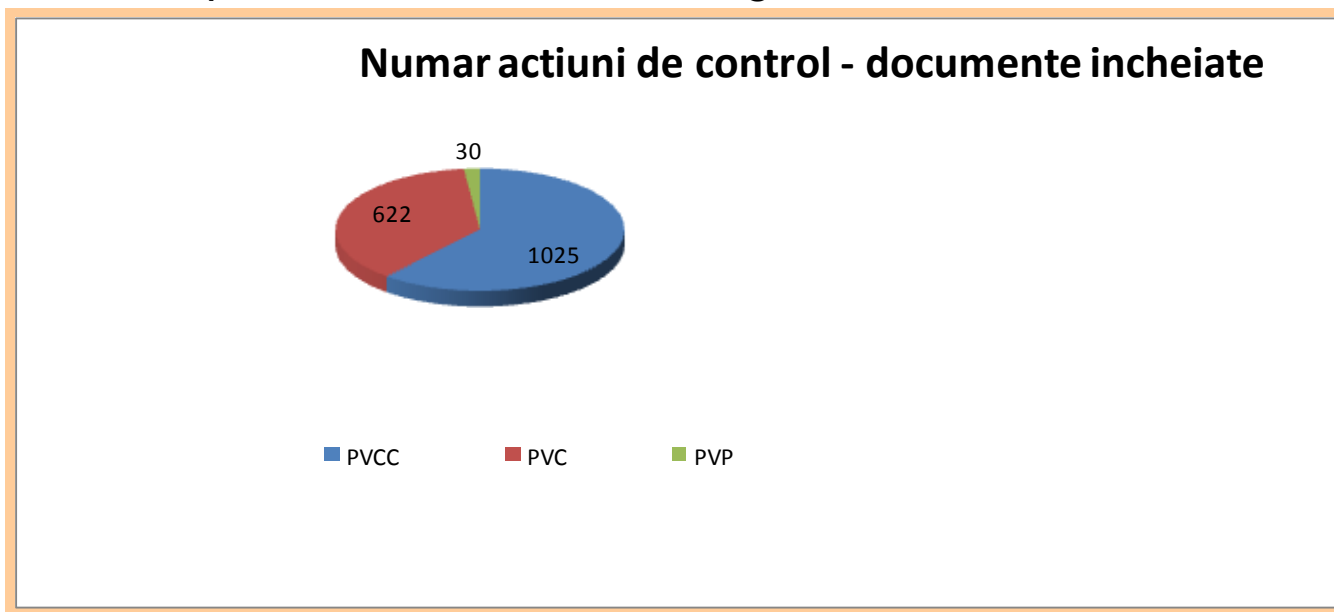
BURA GIANI CATALIN

**Comisariatul Judetean pentru Protectia
Consumatorilor Bihor isi desfasoara activitatea cu un numar
de 12 comisari si are la dispozitie trei autoturisme.**

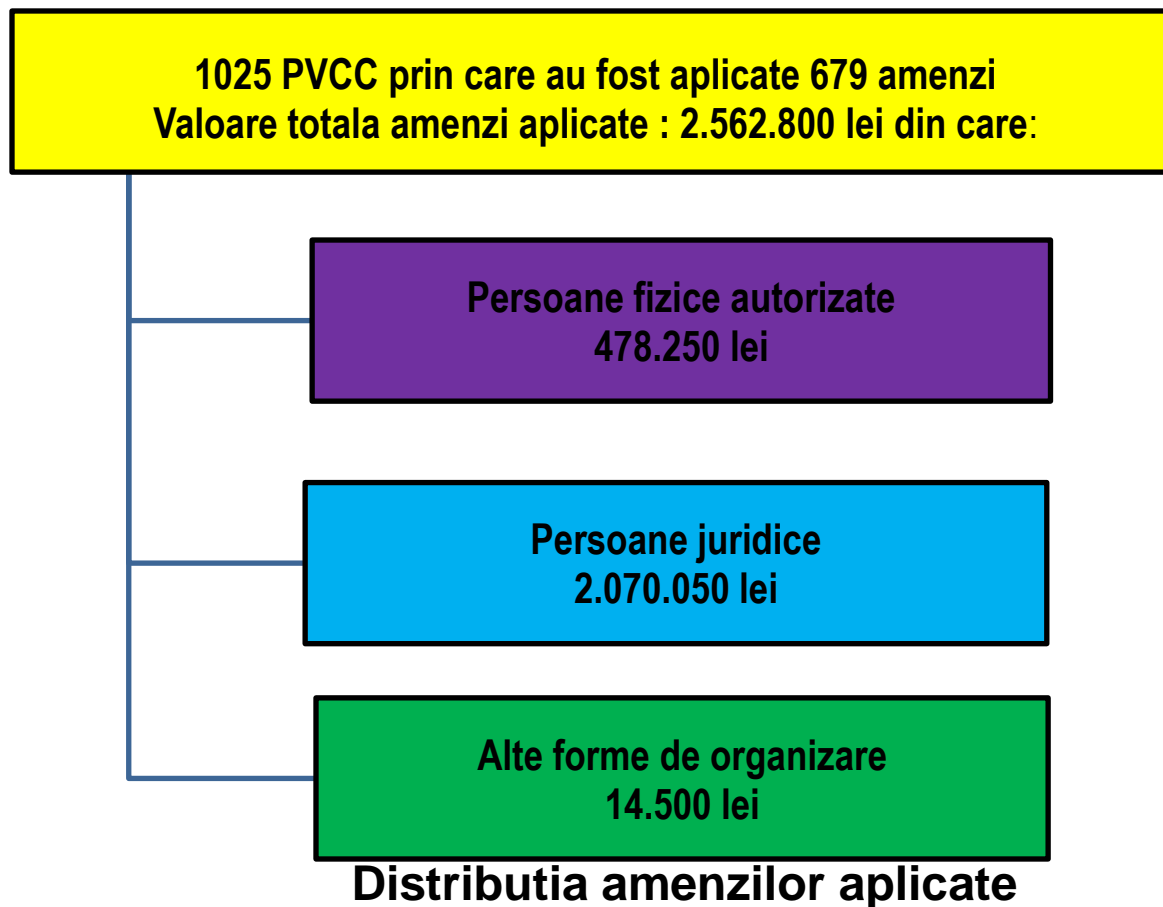
I.1. In semestrul I al anului 2017, pentru creșterea gradului de protejare a populației comisarii CJPC Bihor au efectuat 1684 acțiuni de control care au cuprins domeniul produselor alimentare, al produselor nealimentare cât și sfera atât de largă a serviciilor destinate populației.

Din numarul total al actiunilor de control

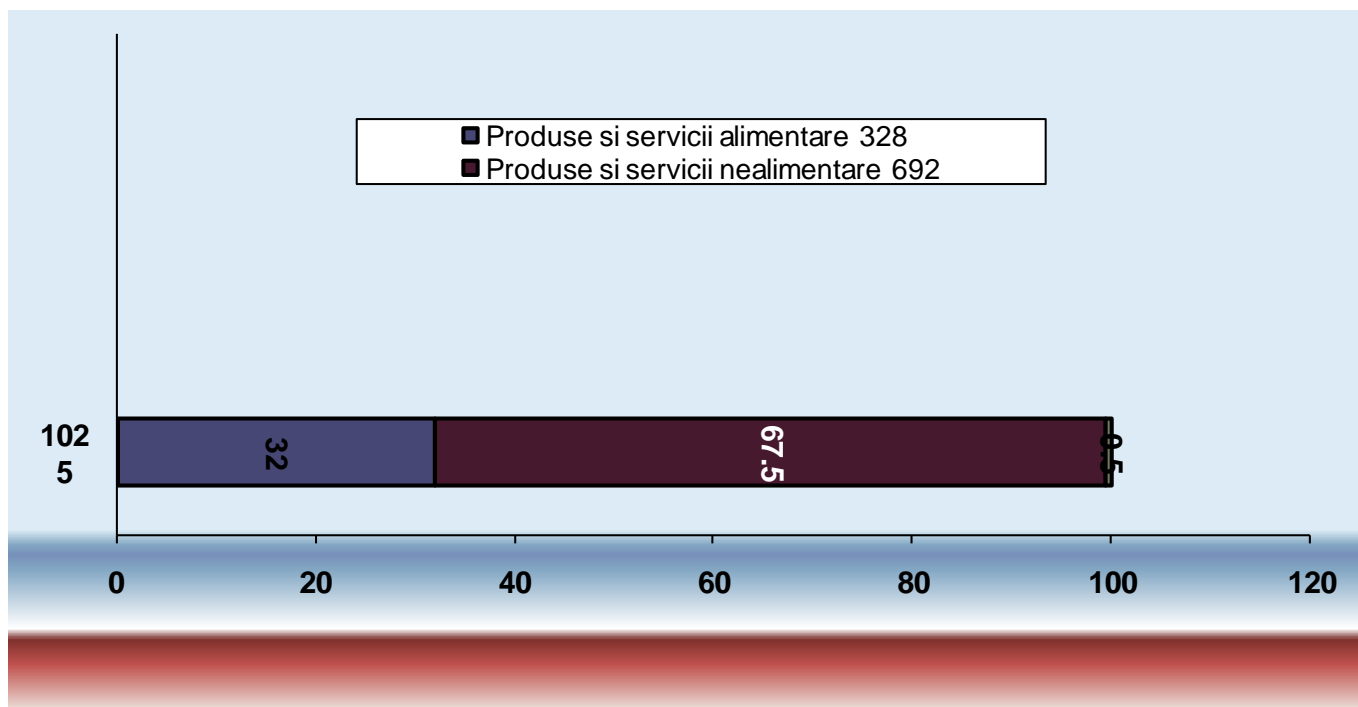
- **1025** au fost procese verbale de constatare a contraventiei
- **622** procese verbale de constatare
- **30** procese verbale de prelevare
- **7** procese verbale de distrugere



In urma abaterilor constatate au fost intocmite 1025 procese verbale de constatare a contraventiei, prin 679 dintre acestea fiind aplicate amenzi contraventionale in valoare totala de 2.562.800 lei. Din totalul amenzilor, amenzi in valoare de 478.250 lei au fost aplicate persoanelor fizice autorizate, 2.070.050 lei persoanelor juridice si 14.500 lei - operatorilor economici cu alte forme de organizare si functionare.

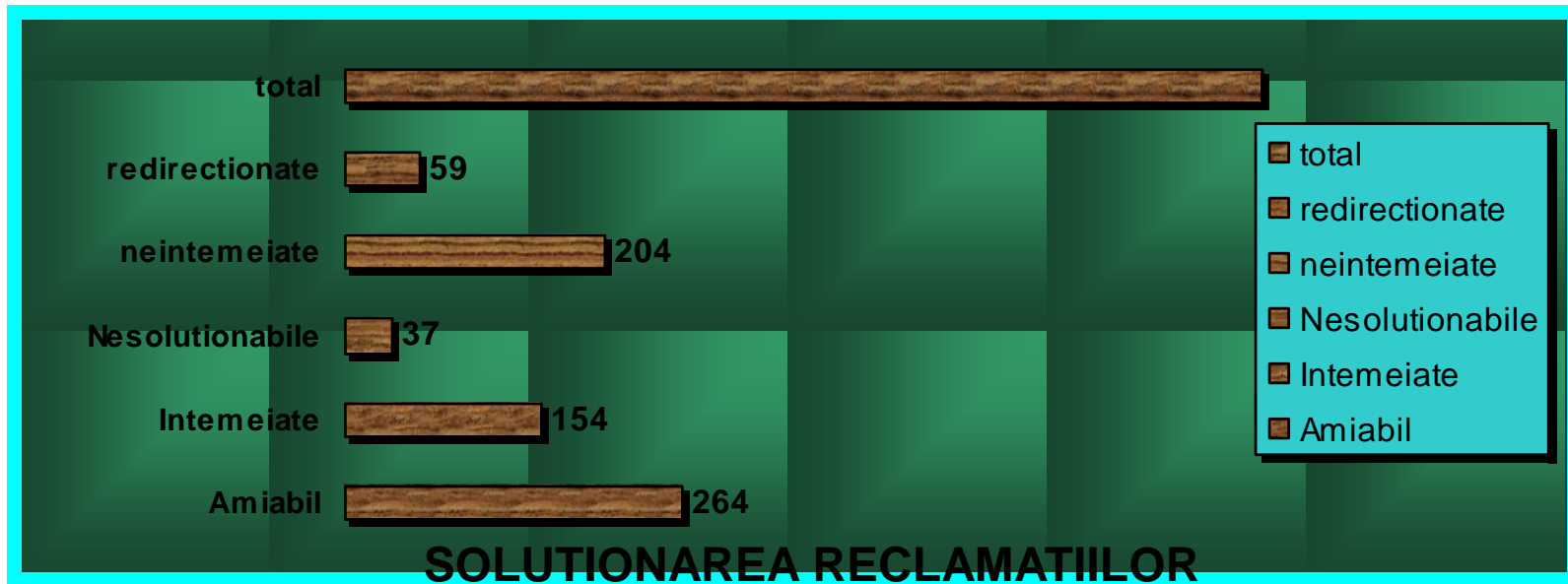


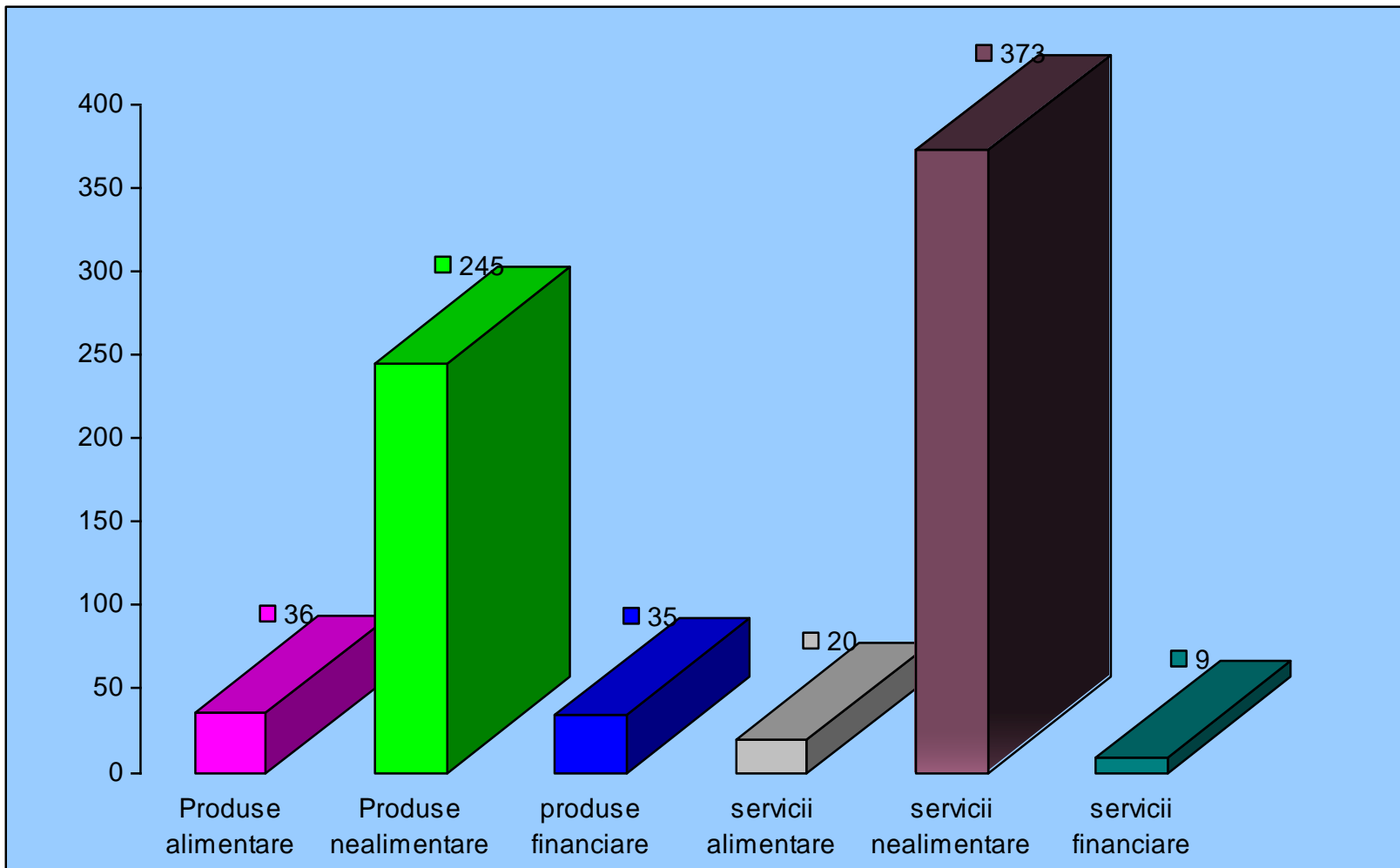
Din totalul de **1025** procese verbale de constatare contraventione intocmite, **328** au vizat produse si servicii alimentare, **692** produse si servicii nealimentare, si **5** produse si servicii financiare.



Pentru a verifica in laborator parametri de calitate si conformitate cu normele si standardele in vigoare ai anumitor produse, au fost intocmite **30** procese verbale de prelevare prin care s-au prelevat **31** produse, **18** probe produse alimentare si **13** probe produse nealimentare, rezultatul buletinelor de analiza aratand in **8** cazuri ca produsele prelevate au fost neconforme, **3** – produse alimentare si **5** produse nealimentare.

In semestrul I al anului 2017 au fost inregistrate spre solutionare **718** reclamatii, toate fiind inchise si solutionate in termenul legal, dupa cum urmeaza: **264** au fost inchise cu solutionare amiabila, **154** inchise cu solutionare pozitiva (intemeiate), **37** au fost inchise ca nesolutionabile, **204** au fost inchise ca neintemeiate si **59** au fost redirectionate catre alte organe spre solutionare. Valoarea reparatiilor, a produselor inlocuite sau a contravalorii restituite catre consumatori in urma solutionarii favorabile a reclamatiiilor s-a ridicat la **119.359** lei.





Repartizarea reclamatilor in functie de domeniul vizat

NUMAR TOTAL ACTIUNI semestrul I 2017 CJPC BIHOR

PERIOADA	Nr. Total actiuni	Nr. PVC	Nr. PVP + Nr. PVD	NR. PVCC			Valoarea amenzilor aplicate (LEI)
				Total din care:	Avertismente	Amenzi	
IANUARIE – IUNIE 2017	1684	622	37	1025	491	679	2.562.800

Rezultatele CJPC Bihor in semestrul I anul 2017 raportat la media ANPC

	Actiuni semestrul I 2017 11	Media CRPC RNV Cluj	Media ANPC
Nr. comisari			
Nr. actiuni/comisar/luna	25.51	27.71	23,60
Nr. PVC/comisar/luna	9.42	13.59	8,75
Nr. PVCC/comisar/luna	15.53	13.1	14,62
Nr. Avertismente/comisar/luna	7.44	6.14	7,22
Nr. Amenzi/comisar/luna	10.28	7.04	9,11
Valoare amenzi/comisar/luna	38.830,3	35.133,72	32.800,00

ACTIUNI

Perioada ianuarie – iunie 2017 comparativ cu perioada ianuarie – iunie 2016

Perioada		Nr. Total procese verbale	Nr PVP + Nr. PVD	Nr. PVC	PVCC			Valoarea amenzilor aplicate
					Total sanctiuni din care:	Amenzi	Avertismente	
Numar mediu comisari								
semestrul I 2016	11.30	1903	19	598	1286	795	491	3.200.250
semestrul I 2017	9.62	1684	37	622	1025	679	501	2.562.800

I.2. Actiuni tematice de control si colaborarea cu alte institutii

Având la bază mijloacele instituite de lege și Strategia A.N.P.C. Bucuresti, C.J.P.C. Bihor a acționat în baza prevederilor O.G. nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare, și a celorlalte acte normative specifice, prin desfășurarea de acțiuni de control care au urmat :

- linia directoare a **tematicilor de control la nivel național,**
- a **tematicilor regionale transmise de CRPC RNV Cluj,**
- **actiuni desfasurate** in urma unor probleme existente la nivelul judetului **transmise de Institutia Prefectului Județului Bihor, media locala,** vizând calitatea și modul de comercializare a produselor și serviciilor către populație.

ACTIUNI DE CONTROL

ACTIUNI DE CONTROL
PENTRU CERCETAREA
SESIZARILOR SI
RECLAMATIILOR
CONSUMATORILOR

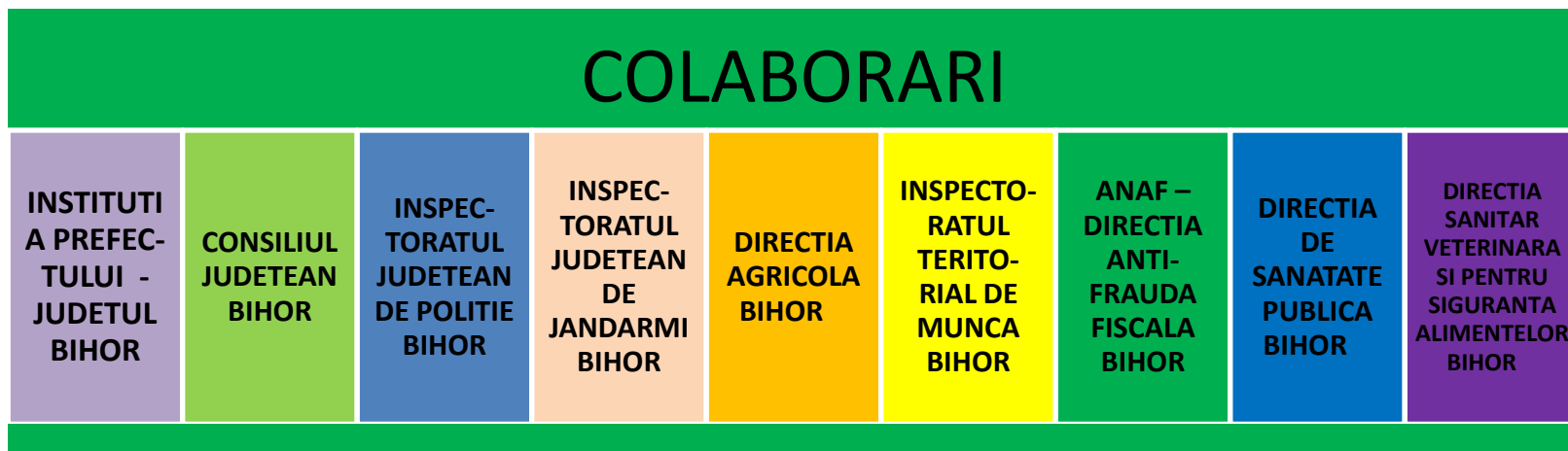
ACTIUNI DE CONTROL
IN URMA TEMATICILOR
DIN PLANUL NATIONAL
DE TEMATICI

ACTIUNI DE CONTROL
IN URMA TEMATICILOR
REGIONALE SAU
PROPRII

ACTIUNI DE CONTROL
IN URMA SESIZARII
UNOR PROBLEME
DEOSEBITE IN JUDET DE
CATRE – INSTITUTIA
PREFECTULUI , MEDIA
LOCALA, ALTE
INSTITUTII

ACTIUNI DE CONTROL
OPERATIVE

Aceste acțiuni au fost desfășurate atât individual cât și în **colaborare** cu alte organisme ale administrației publice locale cu atribuții în domeniul protecției consumatorilor, cum ar fi :



Împreună cu **Consiliul Județean Bihor** am colaborat la buna desfășurare a programelor **guvernamentale „lapte – corn ” și „mere în școli”**, fiind desfășurate **43** acțiuni de control în **26** de școli și **17** grădinițe.

În baza tematicilor mai sus menționate, au fost verificate produse alimentare, produse nealimentare și prestări servicii, în perioada ianuarie 2017 – iunie 2017, comisarii CJPC Bihor desfășurând **41** de acțiuni tematice de control structurate astfel:

ACTIUNI TEMATICE LA OPERATORII ECONOMICI PRESTATORI DE SERVICII

Serviciile prestate in spalatorii auto

Servicii de vulcanizare

Servicii de alimentatie publica in mediu rural si urban

Servicii prestate in unitatile de alimentatie publica din mediul urabn si rural

Patinoare

Vanzari cu pret redus - soldare, vanzari promotionale, magazine de producator, etc.

Service-uri auto cu identificarea pieselor auto contrafacute

Serviciile din cadrul programelor guvernamentale “Lapte – corn” si “mere in scoli”

Servicii de cazare turistica

Pachete de servicii turistice (agentii de turism)

Servicii de igiena personala – coafura, frizerie, cosmetica, manichiura, pedichiura, tatuaj cosmetic, saloane de masaj, intretinere corporala

Servicii prestate la inchirierea echipamentelor de agrement, telescaune, telecabine

ACTIUNI TEMATICE LA PRODUSE SI BUNURI NEALIMENTARE

Detergenti si alte produse de curatat, detergenti lichizi comercializati vrac

Flori, plante ornamentale si materiale de ingrijire – pamant pentru flori, ingrasamant pentru flori

Comercializarea anvelopelor noi si second hand

Comercializarea combustibililor auto - benzina / motorina in statiile de distributie

Jucarii – siguranta jucariilor, inclusiv la comertul online

Comercializarea brichetelor

Comercializarea articolelor uzate – articole textile, mobila, incaltaminte, articole electrocasnice, etc.

Modul de comercializare, denumire, marcare si etichetare produse textile

Butelii GPL

Bijuterii din metale si pietre pretioase

Produse cosmetice

Materiale de constructii

Comercializarea lichidului antigel si lichidului de spalare parbrize

ACTIUNI TEMATICE LA PRODUSE SI BUNURI ALIMENTARE

Produse alimentare ecologice

Ape minerale naturale, ape de izvor

Suplimente alimentare

Unitatile de comercializare din mediul rural

Produse de cofetarie si patiserie

Ulei de masline si masline

Produse de post

Legume si fructe proaspete sau conservate

Peste si conserve din peste

Produse alimentare specifice sarbatorilor pascale (Oua, vopsea pentru oua, carne, vin, cozonac, figurine din ciocolata, produse zaharoase, etc.)

Carne si produse din carne

Cacao si ciocolata

Miere

Produse traditionale

Furaje si hrana pentru animale

Paine si produse de panificatie

II. INSTRUMENTE DE EDUCARE SI INFORMARE A CONSUMATORILOR

SCOP:

Colaborarea cu un consumator informat atât cu privire la drepturile sale fundamentale cât și cu privire la legislația din domeniul protecției consumatorilor

MOD DE ATINGERE AL SCOPULUI

O colaborare benefica cu mass media locala si cu partenerii sociali – organizatii ale operatorilor economici

Comunicate de presa - 29

Conferinte de presa , interviuri – 7

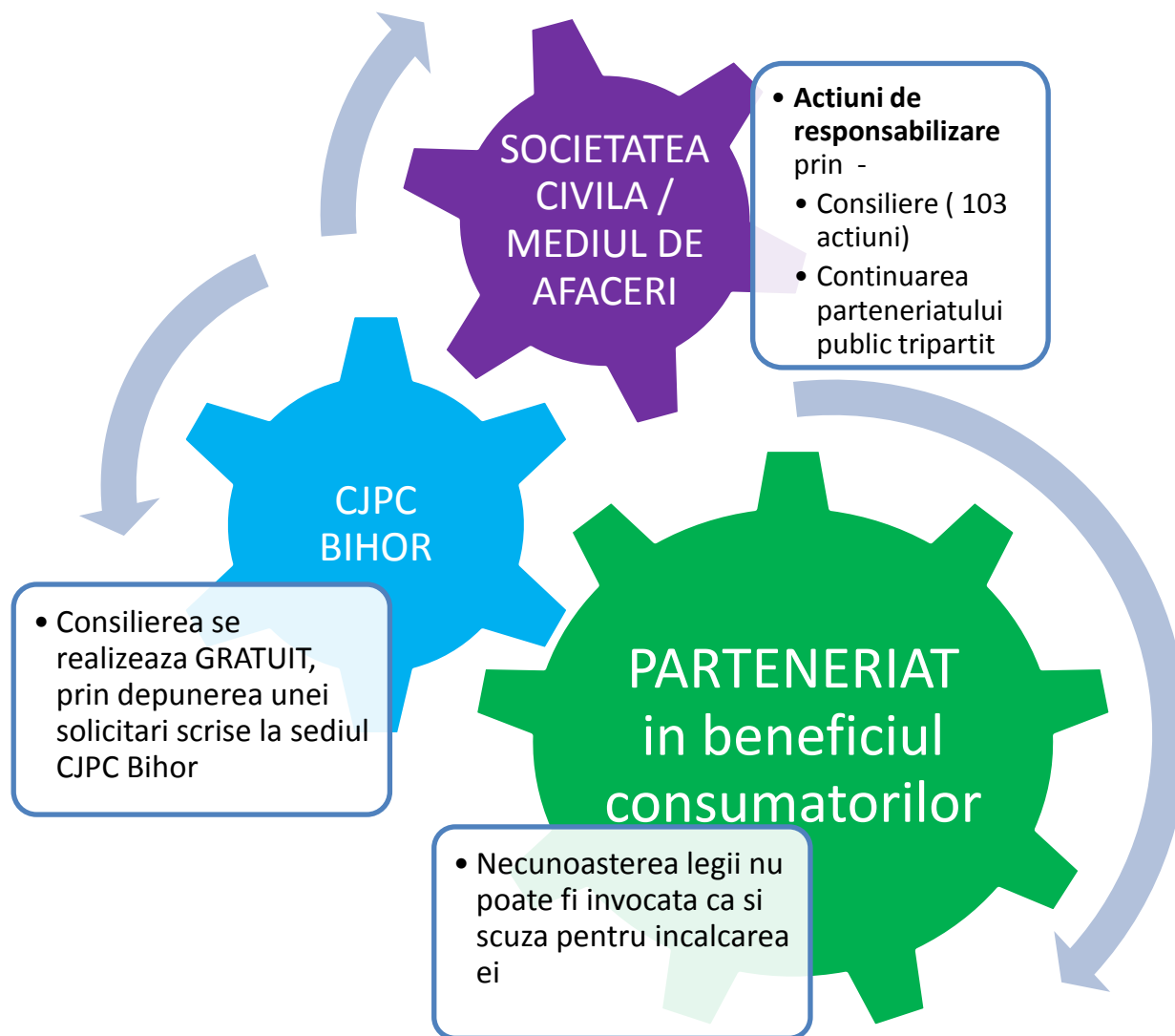
Actiuni de control in comun cu jurnalistii in cazuri deosebite – 5

Comunicate tip “Sfaturi pentru consumatori”- 22

Protocoale de Colaborare cu unitatile scolare - nivel gimnazial
- nivel universitar,

Activitati comune – Alege! Este dreptul Tau!; Scoala Altfel”,
Practica in institutie (elevi, studenti)

PARTENERIAT CU MEDIUL DE AFACERI SI CU SOCIETATEA CIVILA



OBIECTIVE PENTRU ACTIVITATEA VIITOARE

1

- Îmbunătățirea activității de preluare și soluționare a reclamațiilor și sesizărilor primite de la consumatori

2

- Intensificarea controalelor tematice proprii la nivel județean pe subiecte de interes local

3

- Creșterea în continuare a numărului de acțiuni de consiliere a operatorilor economici

4

- Continuarea și îmbunătățirea colaborării cu partenerii sociali - mediul de afaceri și societatea civilă, media locală.

5

- Colaborarea cu Oficiul Județean pentru Finanțarea Investițiilor Rurale Bihor, în avantajul micilor întreprinzători

6

- Continuarea colaborării cu Inspectoratul Școlar Bihor și Universitatea Oradea în beneficiul tinerilor consumatori

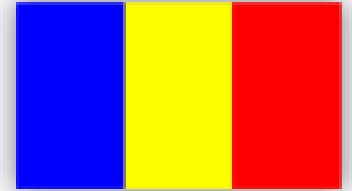
7

- Inițierea de acțiuni de consiliere și control a operatorilor economici din zonele cu potențial turistic din județul Bihor



Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor

Bld. Aviatorilor, Nr. 72, Cod Poștal 011865, Sector 1
București, România,
Tel: +4 021.312.12.75, Fax: +4 021.314.34.62
www.anpc.gov.ro



- Va multumesc ,

Comisar sef adjunct al CJPC Bihor,
Dr. ing. Bura Giani Catalin



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR**

0219551

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
Nord-Vest (Cluj)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Bihor

Adresa: Oradea, Str. Sucevei nr. 4 A, cod 410078

Telefon: 0259/431.817

Fax: 0259/431.817

www.anpc.gov.ro

**Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.**

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator